

## REGULAMIN

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu.
- b) Przewoźnik - firma wykonująca przewóz Pasażerów na podstawie zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej,
- c) Umowa przewozu - jest to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili złożenia zamówienia, na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należnością za bilet) Pasażera i jego bagaż z adresu pod adres.
- e) Zamówienie- telefoniczna rezerwacja przejazdu (wysyłana SMS) i potwierdzona przez przewoźnika wiadomością zwrotną.
- f) Bagaż- rzeczy ruchome zabierane przez Pasażera, o których mowa w zasadach przewozu bagażu.

1.3 Postanowienia Regulaminu stosuje się do pasażerskich przewozów międzynarodowych wykonywanych przez Przewoźnika ZorroTrans S.C.

1.4 Dokonanie zamówienia przejazdu u Przewoźnika oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

### 2. PRZEWOŹNIK

2.1 Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do odbycia podróży lub odmówić dalszego przewozu, w przypadku, gdy Pasażer:

- a) nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
- b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyków),
- c) znajduje się w stanie lub zachowuje się w sposób, który mógłby negatywnie wpływać na bezpieczeństwo lub komfort podróży innych Pasażerów. Skutki prawne wymienionych sytuacji ponosi Pasażer.

2.3 W środkach komunikacji zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, oraz palenie tytoniu.

2.4 Zabrania się przewozu zwierząt w środkach komunikacji. W wyjątkowych sytuacjach na prośbę Klienta Przewoźnik może wyrazić zgodę na przewóz małego zwierzęcia (pies, kot, fretka do 4 kg).

- a) Przewożone zwierzę musi posiadać paszport, badania weterynaryjne wymagane na wjazd do kraju stanowiącego kraj podróży.
- b) Za przewóz zwierzęcia pobierana jest opłata w wysokości 50% wartości biletu na danej trasie.
- c) Przewożone zwierzę musi być odpowiednio zabezpieczone smyczą i kagańcem, znajdować się w odpowiedniej klatce, kojcu lub torbie. Przewóz zwierzęcia musi odbywać

się w sposób nie zakłócający podróży innym pasażerom.

2.5 Przewoźnik doloży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, ale z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.

2.6 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole celne, kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. problemy techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych).

2.7 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do realizacji przewozu samochodem zastępczym - innym niż przewoźnika. Ponadto ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży Przewoźnik może wprowadzić przesiadki podczas przejazdu.

2.8 Przewoźnik z uwagi na specyfikę działalności (przewozy Door to Door „z drzwi do drzwi”) zastrzega sobie prawo do zmian godzin wyjazdu i przyjazdu, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.

2.9 Przewoźnik zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności z tytułu podania przez pasażera błędnego adresu. Kurs odbywa się zgodnie ze wskazanymi przez Pasażera adresami.

2.10 W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu kiedy nie ma możliwości kontynuowania jazdy przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia innego środka transportu w ciągu 12 godzin ( w zależności od miejsca awarii)

2.11 Dokładna godzina wyjazdu potwierdzona jest dzień przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu.

### 3. PASAŻER

3.1 Pasażer powinien być gotowy do wyjazdu o wskazanej przez przewoźnika godzinie. Nie stawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu traktowane jest jako rezygnacja z przejazdu.

3.2 Pasażer ma obowiązek spełniać wszystkie wymagania związane z podróżą, tj. posiadać ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży do przekroczenia granicy.

3.3 Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń kierowcy.

3.4 Pasażer zobowiązany jest do podania adresu początkowego i końcowego wraz z kodami miejscowości.

3.5 Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia auta) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego .

3.6 Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza środek komunikacji jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przewoźnika kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody.

3.7 W przypadku, gdy samochód jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.

3.8 Podczas podróży pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania zaleceń kierowcy. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za samowolne oddalenie się od mikrobusu.

3.9 Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz właściwym warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko musi podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym, nie ma możliwości przewożenia dzieci na kolanach.

3.10 Dzieci bez względu na wiek mogą podróżować wyłącznie na podstawie aktualnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (dowód osobisty, paszport). O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej wszystkie dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12 , a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania druku „Oświadczenia o przewozie osoby nieletniej”, wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka.

3.11 Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie obejmuje tylko sytuacje, które wydarzyć się mogą w trakcie pobytu Pasażera w samochodzie. Inne zdarzenia losowe, powodujące szkody Pasażera powstałe poza samochodem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.

#### 4 UMOWA PRZEWOZU

4.1. Umowa przewozu zostaje zawarta w momencie uiszczenia przez Pasażera opłaty za przewóz,

4.2. Opłatę należy uiścić przed rozpoczęciem podróży na podane poniżej konto bankowe bądź bezpośrednio u kierowcy,

4.3. W momencie uiszczenia opłaty Pasażer akceptuje treść niniejszego regulaminu.

4.4 Przewoźnik z uwagi na specyfikę działalności, czyli przewóz osób i mienia „DOOR to DOOR” nie jest w stanie określić stałego rozkładu jazdy.

4.5 Rozkład jazdy ustalany jest na bieżąco na podstawie Rezerwacji dokonywanych telefonicznie oraz za pośrednictwem strony internetowej przewoźnika [www.zorrotrans.pl](http://www.zorrotrans.pl)

4.6 Rezerwacji miejsc dokonuje się bez przydziału określonego numeru miejsca.

4.7 Przewoźnik może powierzyć wykonanie przewozu innym przewoźnikom.

#### 5. BAGAŻ

5.1. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu maksymalnie 2 sztuk bagażu zgodnie z poniższymi wytycznymi:

a) dwóch sztuk bagażu podstawowego o łącznej wadze nie przekraczającej 50 kg, przewożonego w luku bagażowym (średniej wielkości walizki)

b) jednej sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5 kg,

5.2 Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym winna być opisana imieniem i nazwiskiem oraz adresem i numerem telefonu Pasażera. Obowiązek oznaczenia bagażu w sposób określony w zdaniu poprzednim spoczywa na Pasażerze. Bagaż powinien być

odebrany przez Pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy podróż.

5.3 Bagaż podręczny nie powinien utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom.

5.4 Suma wymiarów każdego z bagaży podstawowych nie może przekraczać 165cm (szerokość + wysokość + głębokość). Maksymalna waga pojedynczego bagażu nie może przekroczyć 25kg (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych).

5.5 Bagaż przekraczający dopuszczalne wymiary lub wagę klient zobowiązany jest załadować, przenosić i wyładować samodzielnie.

5.6 Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony za zgodą kierowcy tylko wtedy, gdy pozwoli na to miejsce w luku bagażowym. Za nadbagaż Przewoźnik pobiera opłatę. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewiezienia nadbagażu ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych.

5.7 Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.

5.8 Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów. Przewoźnik odmówi zabrania bagażu niebezpiecznego oraz o nieprzyjemnym zapachu. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby (żaden z pasażerów nie stwierdzi, że jest jego właścicielem) będzie przez kierowcę usunięty z pojazdu.

5.9 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste i bagaż znajdujący się w mikrobusie i będący pod bezpośrednią opieką Pasażera,

5.10 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej.

5.11 Przewoźnik zaleca wykupienie ubezpieczenia indywidualnego jeśli wartość przewożonych przedmiotów jest wysoka.

5.12 Przedmioty pozostawione w środku transportu przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika i są przechowywane przez Przewoźnika 7 dni. W momencie zgłoszenia przez Pasażera pozostawienia bagażu jest on wysyłany przez Przewoźnika pod wskazany adres, wszystkie koszty z tym związane leżą po stronie Pasażera.

5.13 Ze względu na czas podróży i specyfikę przewozu bagaży, nie zaleca się przewozu w bagażu głównym przedmiotów łatwo tłukących i łatwo psujących się oraz komputerów, aparatów fotograficznych, i innych urządzeń elektronicznych, substancji płynnych, a także leków wymagających przechowywania w niskiej temperaturze.

5.14 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki bagażowe.

5.15 Kierowca w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków.